



**ДЕПАРТАМЕНТ
ОБЩЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
ТОМСКОЙ ОБЛАСТИ**

Ленина пр., д. 111, г. Томск, 634069
тел/факс (3822) 512-530
E-mail: k48@obluo.tomsk.gov.ru
ИНН/КПП 7021022030/701701001
ОГРН 1037000082778

Руководителям муниципальных
органов управления образования,
руководителям организаций,
подведомственных ДОО ТО

29.08.2019 № 54-3643

на № _____ от _____

О проведении НОКО в 2019 году

Уважаемые руководители!

В целях проведения процедуры независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере образования в 2019 году Департамент общего образования Томской области сообщает следующее.

Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, является одной из форм общественного контроля и проводится в целях предоставления участникам отношений в сфере образования информации об уровне организации работы по реализации образовательных программ на основе общедоступной информации, а также в целях повышения качества их деятельности.

Сбор и обобщение информации о качестве условий оказания услуг образовательными организациями проводится на основании:

- постановления Правительства Российской Федерации от 31.05.2018 № 638 «Об утверждении Правил сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»;
- Федерального закона "Об образовании в Российской Федерации" от 29.12.2012 № 273-ФЗ (с последующими изменениями);
- Приказа Министерства труда и социальной защиты РФ № 344н от 31.05.2018 «Об утверждении Единого порядка расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»;
- Приказа Министерства труда и социальной защиты РФ от 30.10.2018 № 675н «Об утверждении Методики выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы».

- Приказа Министерства просвещения Российской Федерации от 13 марта 2019 года № 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, по основным общеобразовательным программам, основным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам» (приложение 1).

Совокупность используемых методов сбора и обобщения информации позволяет получить информацию по следующим критериям:

- открытость и доступность информации об образовательной организации;
- комфортность условий предоставления услуг;
- доступность услуг для инвалидов;
- доброжелательность, вежливость работников образовательной организации;
- удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организаций.

Источниками информации о качестве условий оказания услуг образовательными организациями являются:

а) официальные сайты образовательных организаций в информационно-коммуникационной сети «Интернет» (далее – сеть «Интернет»), информационные стенды в помещениях указанных организаций;

б) официальный сайт для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в сети «Интернет»;

в) мнение получателей услуг о качестве условий оказания услуг в целях установления удовлетворенности граждан условиями оказания услуг (интернет-опрос, в том числе на официальном сайте образовательной организации).

Департамент общего образования Томской области информирует Вас, что образовательные организации дополнительного образования, образовательные организации подведомственные ДОО ТО включены в перечень организаций подлежащих независимой оценке качества условий оказания услуг (далее НОКО) в 2019 году (протокол Общественного совета при Департаменте общего образования Томской области по проведению независимой оценке качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность в сфере общего образования от 26.02.2019 №1 (<https://edu.tomsk.gov.ru/Informatsionnie-sistemi>)).

Период проведения НОКО - 2019: 2 сентября – 15 октября 2019 г..

В период с 02 сентября по 15 октября 2019 года по каждой обследуемой образовательной организации будет проводиться анализ официального сайта и других официальных источников информации согласно приказу Министерства просвещения Российской Федерации от 13 марта 2019 г. N 114. В связи с этим руководителям муниципальных органов управления образованием необходимо акцентировать внимание руководителей образовательных организаций не только на наличие сведений на сайте, но и на их содержание (актуальность, корректность,

своевременность размещения, стиль и грамотность представленных документов), соответствие: статье 29 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. N 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации" (Собрание законодательства Российской Федерации, 2012, N 53, ст. 7598; 2015, N 27, ст. 3989), постановлению Правительства Российской Федерации от 10 июля 2013 г. N 582 "Об утверждении правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и обновления информации об образовательной организации" (Собрание законодательства Российской Федерации, 2013, N 29, ст. 3964; 2015, N 43, ст. 5979; 2017, N 21, ст. 3025; N 33, ст. 5202).

В период с 20 сентября по 15 октября 2019 года будет организовано онлайн-анкетирование участников образовательных отношений (воспитанников, родителей (законных представителей) несовершеннолетних) образовательных организаций Томской области, включённых в Перечень.

С целью организации и проведения НОКО в 2019 году Департамент общего образования Томской области просит Вас:

1. Проинформировать организации подлежащие НОКО в 2019 году о сроках и условиях проведения оценки.

2. В срок до 5 сентября 2019 г. направить в ДОО ТО информацию о контингенте обучающихся (в разрезе каждой образовательной организации) на 2019 – 2020 год для определения минимального 40% порога участников он-лайн анкетирования (Приложение 2).

3. Обеспечить размещение баннеров – ссылок на сервис он-лайн анкетирования на официальных сайтах организаций, подлежащих НОКО в 2019 году в срок до 5 сентября (Приложение 3).

Обращаем ваше внимание! В особо исключительных случаях, при отсутствии возможности у участников образовательных отношений выразить свое мнение в режиме онлайн-анкетирования, анкетирование может быть организовано в образовательной организации двумя способами:

- участникам образовательных отношений в образовательной организации может быть обеспечен доступ к компьютеру с выходом в интернет. При этом руководитель образовательной организации в письменном виде предупреждает муниципальный орган управления образованием об организации анкетирования в образовательной организации. Муниципальный орган управления образованием официально информирует ДОО ТО в срок до 15 сентября 2019 г.;
- анкетирование может быть проведено в письменном виде. Для этого потребителям услуг предлагается заполнить распечатанную форму анкеты. Муниципальные образовательные организации передают заполненные анкеты и их сканированные варианты специалисту муниципального органа управления образованием, ответственному за организацию независимой оценки качества, для предоставления их в ДОО ТО до 5 октября 2019 г.

С целью обеспечения организацией не менее чем 40%-го участия граждан - участников образовательных отношений в процедуре онлайн-анкетирования от общего числа обучающихся в образовательной организации руководителям

муниципальных органов управления образованием рекомендуем организовать во взаимодействии со средствами массовой информации, включая муниципальные теле- и радиоканалы, периодические печатные издания, регулярную информационно-разъяснительную работу с населением о проведении независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности, в том числе о формах участия граждан в её проведении (п.4 Перечня поручений Президента РФ по итогам пленарного заседания Общероссийского народного фронта «Форум действий» от 28.12.2016 № Пр-2563).

Напоминаем, что в соответствии с п.14 части 2 статьи 95 ФЗ N 273 «Об образовании в Российской Федерации» руководители муниципальных организаций, осуществляющих образовательную деятельность, несут ответственность за непринятие мер по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, в соответствии с трудовым законодательством. Руководителям муниципальных органов управления образованием рекомендовано в трудовых договорах с руководителями образовательных организаций включать в показатели эффективности работы руководителей результаты независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями и выполнение плана по устранению недостатков, выявленных в ходе такой оценки. В соответствии с п.15 части 2 статьи 95 ФЗ N 273 «Об образовании в Российской Федерации» результаты независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями учитываются при оценке эффективности деятельности руководителя высшего исполнительного органа государственной власти субъекта Российской Федерации, руководителей органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации, руководителей органов местного самоуправления муниципальных районов и городских округов. Форма публичного отчета утверждена Постановлением Правительства РФ от 17 апреля 2018 г. №457.

Информацию направить в указанные сроки в установленном порядке в ДОО ТО и в формате .doc на электронный адрес Садиевой М.С., начальника отдела организационно-кадровой и правовой работы sadieva@edu.tomsk.gov.ru.

Приложение: на 15 л. в 1 экз.

Начальник Департамента

И.Б.Грабцевич